

# Jaaroverzicht 2024

## Stichting Hospice Kaaskenshuis

*Aangesloten bij:*



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Nederland



# Voorwoord van het bestuur

## **Xander Zijlmans**

Voorzitter bestuur

Trots zijn wij als bestuur dat onze goed geschoolde vrijwilligers in het hospice en met de inzet thuis de best mogelijke zorg hebben kunnen bieden voor mensen in hun laatste levensfase.

Zonder uw bijdrage als vriend van Kaaskenshuis zou dit niet mogelijk geweest zijn.

In 2025 staan scholing en samenwerking ook weer centraal om zo met onze vrijwilligers hoge kwalitatieve zorg te kunnen blijven bieden aan onze cliënten en hun naasten.

Het jaarverslag 2024 van Stichting Hospice Kaaskenshuis kunt u vinden op onze website.

Wilt u onze Stichting Hospice Kaaskenshuis steunen of blijven steunen door middel van een financiële gift, dan kunt u deze overmaken op bankrekening IBAN NL42RABO 0375 141367 t.n.v. Stichting Hospice Kaaskenshuis, waarvoor onze hartelijke dank.



# Voorwoord van de coördinatoren

## Sanne van Es

Algemeen coördinator

2024, een jaar waarin we er zijn geweest voor veel mensen in de laatste levensfase en hun naasten. In hun eigen huis of in ons hospice in Zierikzee.

In 2024 hebben wij extra tijd en aandacht gehad voor de thuisondersteuning door vrijwilligers. Het resultaat is direct zichtbaar in een verdubbeling van het aantal inzetten in de thuissituatie. Hieruit blijkt dat de behoefte er is op Schouwen-Duiveland en dat het noodzakelijk is om dit goed onder de aandacht te brengen, zodat mensen ons weten te vinden als dat nodig is.

Wij zijn trots op het team dat in 2024 gegroeid is naar 80 betrokken vrijwilligers, die zich blijven ontwikkelen dankzij het scholingsaanbod dat wij kunnen aanbieden dankzij de Vrienden van Kaaskenshuis.

*Kortom, vrijwilligers en medewerkers van het Kaaskenshuis blijven met hart en ziel het mooie werk voortzetten in 2025.*



# Wij als Kaaskenshuis

Onze missie en visie zijn in 2024 onder andere verwerkt in nieuwe folders en ons logo. We willen begrijpelijk uitleggen en laten zien wat we kunnen betekenen én wat je als vrijwilliger kunt doen.

Ook zijn we gestart met een maandelijkse open avond op elke 1<sup>e</sup> donderdag van de maand van 19.30 tot 20.30 uur in het hospice.



**Kwaliteit  
en comfort in  
de laatste  
levensfase**

Bij u thuis of in ons huis

Bezoek onze website op [kaaskenshuis.nl](https://www.kaaskenshuis.nl)



**Jij maakt  
een verschil  
in de laatste  
levensfase**

Bij iemand thuis of in ons huis

Bezoek onze website op [kaaskenshuis.nl](https://www.kaaskenshuis.nl)

# Het jaar 2024

## Upgrade bewonerskamers

In alle bewonerskamers zijn op maat gemaakte kasten geplaatst. De kastenwanden beschikken over voldoende opbergruimte voor een rustige sfeer op de kamers. De kast beschikt over een uitschuifbaar bureau, een nieuwe koelkast en sfeerverlichting. In de open kastdelen kunnen bewoners persoonlijke spullen neerzetten. Ook het beddengoed, muurverf en de basis interieuritems zijn vernieuwd. Dit alles is mogelijk gemaakt dankzij giften.

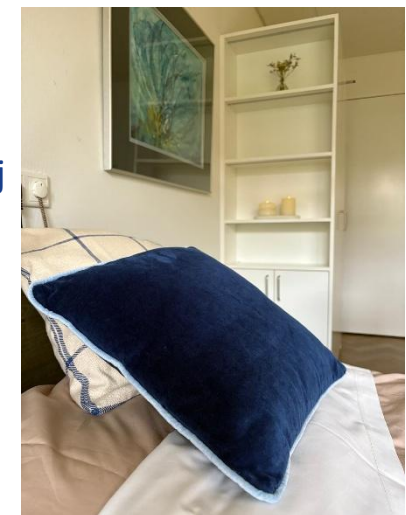
## Gebouw- en installatieonderhoud

Ook in 2024 hebben we geïnvesteerd in het gebouw en de installaties. De vloerverwarming is vernieuwd, schilderwerk is uitgevoerd en diverse items zijn vervangen zoals de wasmachine, piepers, riolering, zonwering en hordeuren.

## Project thuisondersteuning

Alle huisartsen, wijkzorgteams en andere zorgverleners die betrokken zijn bij zorg in de laatste levensfase op Schouwen-Duiveland zijn op de hoogte gesteld van vrijwilligers die bij mensen thuis kunnen ondersteunen en schakelen ons steeds vaker in. Het team van thuis-vrijwilligers is uitgebreid en opgeleid.

Naast de ondersteuning thuis kunnen onze vrijwilligers *er zijn* in de laatste levensfase voor bewoners van intramurale woonvormen. We zijn hiervoor gaan samenwerken met alle verpleeghuizen, het Buurtzorgpension, Mitt Hem en Gors op Schouwen-Duiveland. We doen dit vanuit de gedachte; niemand hoeft alleen te sterven. Voor mensen met een klein sociaal netwerk en/of mensen die onrustig zijn worden onze vrijwilligers ingezet.



# Bewoners/cliënten

Elke bewoner/cliënt is uniek en staat centraal bij alles wat wij doen. Wij realiseren ons dat elke bewoner/ cliënt een eigen verhaal heeft, eigen wensen én behoeftes in deze laatste fase van het leven. Hier sluiten we zoveel mogelijk op aan, bij de ondersteuning thuis of in het hospice. En natuurlijk houdt de bewoner/cliënt zoveel mogelijk zelf de regie, want wat nodig is kan immers per persoon en zelfs per dag verschillen.



# Aantal thuisinzetten

Thuisinzetten	2024	2023
Aantal intakes/aanvragen	33	15
Aantal inzetten thuis	29	13

Verwijzers	2024	2023
Cliënt zelf of naasten	2	1
Huisarts	2	1
Thuiszorg/wijkverpleging	21	12
Ziekenhuis	3	1
Anders	5	0

# Aantal bewoners hospice

Hospice	2024	2023
Aantal aanmeldingen	61	62
Aantal opnames	40	47
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	26	20
Aantal ligdagen totaal	1173	1090
Bedbezetting in %	80	75

Verwijzers	2024	2023
Huisarts	21	25
Ziekenhuis	19	22
Anders	0	0

# Familie en naasten

Om de herinnering aan degenen die ons hebben verlaten levend te houden, organiseren we driemaal per jaar een herdenkingsbijeenkomst. Deze bijeenkomsten zijn ter nagedachtenis aan de bewoners van het hospice die in de maanden daarvoor zijn overleden. Nabestaanden worden hiervoor persoonlijk door ons uitgenodigd.

Naasten ontvangen geruime tijd na het verblijf een vragenlijst om anoniem feedback te geven. Het gemiddelde cijfer dat ons hospice heeft gekregen in 2024 is een 9,4.



# Vrijwilligers

Onze opgeleide vrijwilligers zijn onmisbaar en van enorme betekenis voor onze bewoners en cliënten, de naasten en de beroepskracht. Ze zorgen voor nabijheid, tijd, ondersteuning en aandacht. Ze doen dit belangeloos en van mens tot mens. De vrijwilliger is betrokken tot het einde en “er zijn” voor iemand, op welke manier dan ook, is de essentie.

In 2024 hebben we voor het eerst een eigen introductietraining gegeven aan nieuwe zorgvrijwilligers in het hospice en thuisvrijwilligers.

Met dank aan de giften die we ontvangen hebben konden we onze vrijwilligers in het zonnetje zetten tijdens de dag van de zorg en aan het einde van het jaar. De Vrijwilligersraad heeft een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd en een zomeruitje voor deze betrokken groep die 365 dagen per jaar klaar staat voor onze bewoners/ cliënten.



# Aantallen vrijwilligers

	31-12- 2024	31-12- 2023
Thuisvrijwilligers	6	3
Hospice zorgvrijwilligers	54	52
Aantal beide vrijwilligers (hospice en thuis)	10	6
Technisch vrijwilligers	3	4
Tuinvrijwilligers	1	1
Bestuursvrijwilligers	5	6
Bak- en strijkvrijwilligers	4	4
Kookvrijwilligers	5	6
Vrijwilligers digitale zaken	1	1
<b>Totaal voor alle taken</b>	<b>79</b>	<b>77</b>

# Beroepskrachten

We werken samen met verschillende beroepskrachten. Van verpleegkundige, geestelijk verzorger tot huisartsen. De beroepskrachten zijn betrokken professionals en zijn eindverantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. De samenwerking onderling en met vrijwilligers en naasten is essentieel. Onderlinge afstemming en waardering is de basis.

Onze coördinatoren en de administratief medewerker zorgen ervoor dat alles soepel verloopt in het hospice en de thuisondersteuning. Ze ondersteunen onze vrijwilligers en regelen de dagelijkse gang van zaken en processen.



# Lidmaatschap VPTZ Nederland



We zijn actief lid van koepelorganisatie VPTZ Nederland. We werken met het Kwaliteitskompas en zijn trots op de positieve bevestiging van VPTZ Nederland dat we voldoen aan alle lidmaatschapscriteria.

Op 16 maart 2024 bestond VPTZ 40 jaar. De oorsprong van de eerste organisatie voor vrijwilligers in de terminale zorg gaat terug naar 1971. Verpleegkundige Els Koldewijn verzorgde toen haar echtgenoot Fons van Lier in de laatste fase van zijn leven thuis. Dat was niet gebruikelijk in die tijd. Het idee van Els rolde uit over het hele land, met in 2024 maar liefst 204 organisaties waar circa 13.000 vrijwilligers onmisbaar werk doen bij mensen thuis, in hospices en ook in instellingen.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

# Opleiding en training

- Jaarlijks kunnen zorg- en thuisvrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden deelnemen aan vervolgttrainingen van VPTZ Nederland. In 2024 hebben 19 personen hieraan deelgenomen.
- Er zijn in 2024 interne scholingen georganiseerd over palliatieve sedatie en euthanasie, zorg aan het bed, ontruiming en complementaire zorg (hand- en voetmassage, haar- en gezichtsverzorging).
- In kleine groepjes zijn er intervisiebijeenkomsten en casusbesprekingen georganiseerd.
- In 2024 heeft het hele team van zorgvrijwilligers in het hospice en thuisvrijwilligers deelgenomen aan een incompany training.



# Leren van en met elkaar

We zijn actief lid van het netwerk “Palliatieve Zorg Zeeland”, dat in 2024 een wegwijzer heeft ontwikkeld. Over de verschillende fases van de palliatieve zorg is ook een film opgenomen, waarin een bewoonster in ons hospice in gesprek gaat met haar arts. De film is via deze [link](#) te bekijken.

In 2024 zijn we gestart met een Lerend Netwerk met alle hospices en thuisondersteuningsorganisaties in Zeeland om kennis te delen.



# Organisatie en bedrijfsvoering

## Financiële verantwoording

Op onze website [www.kaaskenshuis.nl](http://www.kaaskenshuis.nl) zijn de financiële gegevens gepubliceerd conform de ANBI publicatieplicht.

## Vrienden van Kaaskenshuis

Zonder de financiële ondersteuning door diverse particulieren, kerken, bedrijven, serviceclubs en andere instanties op Schouwen-Duiveland kan het hospice en de thuisondersteuning niet bestaan. We zijn hier dankbaar voor!

In 2024 hebben we een vriendenzuil in het hospice gecreëerd met de logo's van iedereen die ons ondersteunt. In de week van de palliatieve zorg hebben we onze eerste Vriendenavond georganiseerd.

## PR

In de lokale kranten, op de radio en op Social Media is aandacht besteed aan de bekendheid van het hospice en de thuisondersteuning. We waren bij diverse bijeenkomsten aanwezig met een informatietafel. In het najaar is de burgemeester bij ons op werkbezoek geweest.



# Vooruitblik naar volgend jaar

In 2025 gaan we weer veel aandacht geven aan de ondersteuning van onze vrijwilligers om er zo goed mogelijk te kunnen zijn voor onze bewoners/ cliënten en hun naasten. Onze doelstellingen zijn:

- Lancering van een digitaal handboek voor onze vrijwilligers, zodat ze alle benodigde informatie op een toegankelijke manier kunnen vinden.
- Als onderdeel van ons lidmaatschap van koepelorganisatie VPTZ NL gaan we met behulp van een zelfevaluatie onderzoek doen om te kijken wat er goed gaat en wat we zeker moeten behouden en wat we nog verder kunnen ontwikkelen als organisatie.
- We gaan zelf weer een introductietraining geven aan nieuwe vrijwilligers en een incompany training organiseren voor het hele team.

Daarnaast gaan we samen met de thuiszorgorganisatie, zorgverzekeraars en hospices in Zeeland verder in gesprek over een toekomstbestendige financiering van de verpleegkundige zorg en voldoende bedden in de hospices in Zeeland.

Ook in 2025 gaan wij weer veel aandacht geven aan de thuisondersteuning, om deze nog beter bekend te maken onder zorgprofessionals en alle inwoners van Schouwen-Duiveland.

# Colofon

## Voor meer informatie over het hospice en de thuisondersteuning:



[www.kaaskenshuis.nl](http://www.kaaskenshuis.nl)



0111-45 35 11



[info@kaaskenshuis.nl](mailto:info@kaaskenshuis.nl)



Mauritslaan 39, 4301 NS Zierikzee

En volg ons op Social Media:



*‘De vrijwilliger kon goed luisteren zodat mijn partner zijn verhaal kwijt kon’*  
een mantelzorger