

Jaaroverzicht 2025

Stichting Hospice Kaaskenshuis

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland



Voorwoord van het bestuur



Xander Zijlmans

Voorzitter bestuur

Afgelopen jaar hebben we 30% meer bewoners mogen ontvangen dan in het jaar 2024 en bijna net zoveel thuisinzetten. Het is goed om te zien dat ons mooie werk er dus wel degelijk toe doet.

Een jaar waarin we een forse uitbreiding in ons vrijwilligersteam hebben ondergaan en daar zijn we heel blij mee. Want onze vrijwilligers zijn de basis van het hospice en de thuisondersteuning.

Ook een jaar met onzekerheid voor wat betreft de noodzakelijk verpleegkundige zorg in het hospice. Mede door de getoonde flexibiliteit van vrijwilligers om de eerste dienst te vervroegen hebben we kunnen bijdragen aan de kostenbesparing die onze zorgorganisatie Allévo opgelegd kreeg van de zorgverzekeraars.

Wij spreken onze grote waardering uit naar alle vrijwilligers, medewerkers, professionele zorgverleners, donateurs, serviceclubs, kerken, bedrijven en samenwerkingspartners. Dankzij uw steun kan het Kaaskenshuis blijven doen waar wij voor staan: er zijn voor mensen in hun laatste levensfase.

Voorwoord van de coördinator

Sanne van Es

Algemeen coördinator

De kern van ons werk bleef onverminderd hetzelfde: het bieden van warme, huiselijke en menswaardige zorg in de laatste levensfase aan onze bewoners, cliënten en hun naasten. Dankzij de tomeloze inzet van onze vrijwilligers, de betrokkenheid van onze medewerkers en de samenwerking met zorgprofessionals konden wij ook in 2025 deze zorg blijven waarmaken. De uitkomsten van de zelfevaluatie en de feedback van naasten bevestigen dat we trots mogen zijn op onze organisatie en helpt ons om de kwaliteit ook in de toekomst te blijven borgen.

Aan het begin van 2026 kijken wij vooruit naar een bijzonder moment: het 20-jarig bestaan van het hospice. Dit jubileum willen wij aangrijpen om stil te staan bij wat in twintig jaar is opgebouwd, en vooral om dank uit te spreken aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen en ons het vertrouwen heeft geschonken.



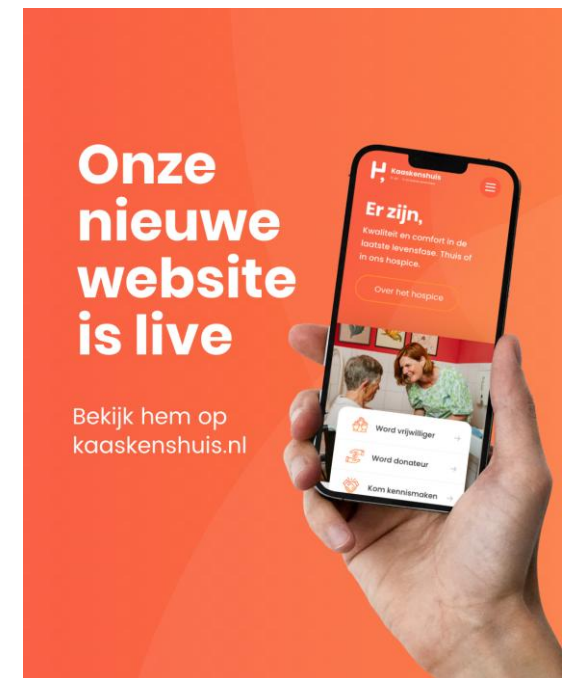
Wij als Kaaskenshuis

Iedereen verdient een waardige en zo comfortabel mogelijke laatste levensfase. Kaaskenshuis biedt ondersteuning, thuis of in ons hospice. Met aandacht en zorg creëren we samen een omgeving waarin respect, rust en eigen regie centraal staan.

Met dank aan diverse donaties en giften hebben wij in 2025 een nieuwe website kunnen ontwikkelen. We hopen dat de site toekomstige bewoners en cliënten, hun naasten, potentiële vrijwilligers en donateurs op een toegankelijke en warme manier een inkijkje biedt in ons hospice, de thuisondersteuning en alles wat we doen.

Ook de Social Media kanalen worden actief beheerd en dit zien we terug in het groeiend aantal volgers en het bereik van onze berichten. Dit helpt ons om onder andere potentiële vrijwilligers te bereiken. Om een beter beeld te geven van het vrijwilligerswerk zijn interviews geplaatst met vrijwilligers op deze kanalen en op de website.

Elke 1^e donderdagavond van de maand hebben we een open avond gehouden. Op de dag van de palliatieve zorg in oktober hebben we een open huis georganiseerd.



Het jaar 2025

Upgrade bewonerskamers

Dankzij giften hebben we nieuwe fauteuils met voetenbankjes kunnen kopen voor op onze bewonerskamers en drempelhulpen aangeschaft voor het vereenvoudigen van de toegang van de bewonerskamers naar het terras. Daarnaast hebben we nog diverse items aangeschaft zoals blusdekens en nieuwe douchekranen.

Gebouw

Ook in 2025 hebben we geïnvesteerd in het onderhoud van het gebouw, installaties, bedden, anti decubitus matrassen, postoelen en sta-op-stoelen. Dankzij sponsoring hebben we groot onderhoud aan het dak van het hospice uit kunnen laten voeren. Ook zijn er diverse items vervangen zoals een pieper en bijbehorend oplaadsysteem en alarm, onderstel voor de wasmachine/droger, zonwering en het bord met het logo.

Thuisondersteuning

In 2025 hebben we weer contact gehad met veel zorgprofessionals en organisaties binnen het sociaal domein op Schouwen-Duiveland om ze te informeren over de mogelijkheden voor thuisondersteuning door vrijwilligers bij mensen thuis en voor mensen in intramurale woonvormen. Ook de inwoners van Schouwen-Duiveland hebben we geïnformeerd om de bekendheid te vergroten. In de regionale krant en de goed gelezen dorpskrantjes zijn artikelen geplaatst over de thuisondersteuning. Daarnaast heeft de coördinator thuisondersteuning diverse presentaties gegeven bij onder andere dorpsraadvergaderingen. Het team van thuisvrijwilligers is uitgebreid en opgeleid.



Bewoners/cliënten

Als duidelijk is dat de laatste levensfase is aangebroken, gaat ieder mens hier op zijn eigen manier mee om. Van heftige emoties, tot berusting in dat wat komen gaat. In deze laatste fase is het ons doel om er te zijn voor deze mensen en hun naasten, op een manier die invulling geeft aan hun behoefte.

Het welzijn staat in deze periode centraal en we begrijpen dat kwaliteit van leven niet alleen in dagen wordt gemeten. Ze verdienen de mogelijkheid om deze tijd naar eigen invulling te kunnen besteden en deze tijd zo comfortabel mogelijk door te brengen met hun naasten. Hier dragen onze vrijwilligers graag aan bij. Een goede balans van tijd, aandacht en zorg, die ingevuld wordt op een manier die bij hun past.



Aantal thuisinzetten

Thuisinzetten	2025	2024
Aantal intakes/aanvragen	37	33
Aantal inzetten thuis	28	29

Verwijzers	2025	2024
Cliënt zelf of naasten	6	2
Huisarts	8	2
Thuiszorg/wijkverpleging	19	21
Ziekenhuis	1	3
Anders	3	5

Aantal bewoners hospice

Hospice	2025	2024
Aantal aanmeldingen	63	61
Aantal opnames	52	40
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	17	26
Aantal ligdagen totaal	953	1173
Bedbezetting in %	65	80

Verwijzers	2025	2024
Huisarts	26	21
Ziekenhuis	24	19
Anders	2	0

Familie en naasten

In 2025 hebben we op drie momenten samen met naasten stil gestaan bij de bewoners die in de voorgaande periode in het hospice zijn overleden. Voor elke naam die genoemd wordt, branden we een kaars — een klein, warm lichtje dat symbool staat voor liefde, verbondenheid en herinnering. Samen stil zijn. Samen herdenken. En daarna, met een kopje koffie of thee en iets lekkers, merken we dat er iets zachts ontstaat: een moment van herkenning, van troost, van verder kunnen. Een moment dat helpt markeren: hier gaat de weg verder.

Naasten ontvangen geruime tijd na het verblijf van een dierbare in ons hospice een vragenlijst om anoniem feedback te geven. Het gemiddelde cijfer dat ons hospice in 2025 heeft gekregen is een 9,6. Het landelijk gemiddelde cijfer dat hospices krijgen is een 9,4. De feedback uit de enquêtes helpt ons om de kwaliteit van de zorg te blijven borgen.



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het hart van Kaaskenshuis. Met tijd, aandacht en oprechte betrokkenheid ondersteunen zij mensen in hun laatste levensfase, thuis of in ons hospice. Soms door een hand vast te houden, een gesprek te voeren of gewoon door aanwezig te zijn.

Met dank aan de giften die we ontvangen hebben konden we onze vrijwilligers in het zonnetje zetten tijdens de dag van de zorg met een plantjesmarkt en aan het einde van het jaar met een kruik die gemaakt is door een lokale kunstenaar.

De Vrijwilligersraad heeft een nieuwjaarsborrel en een jaarvergadering met etentje georganiseerd. Tijdens een zomeruitje zijn alle vrijwilligers en medewerkers gaan kegelen met een afsluitende BBQ. Hiermee bedanken we alle vrijwilligers voor hun onbezoldigde inzet, dit draagt ook bij aan de verbinding en samenwerking binnen het team.



Aantallen vrijwilligers

	31-12- 2025	31-12- 2024
Thuisvrijwilligers	6	6
Hospice zorgvrijwilligers	59	54
Aantal beide vrijwilligers (hospice en thuis)	8	10
Technisch vrijwilligers	4	3
Tuinvrijwilligers	1	1
Bestuursvrijwilligers	5	5
Bak- en strijkvrijwilligers	4	4
Kookvrijwilligers	4	5
Vrijwilligers digitale zaken	0	1
Totaal voor alle taken	88	79

Beroepskrachten



Onze drie parttime coördinatoren en de administratief medewerker zorgen ervoor dat alles soepel verloopt in het hospice en in de thuisondersteuning. Ze ondersteunen onze vrijwilligers en regelen de dagelijkse gang van zaken en processen.

We werken samen met verschillende beroepskrachten. Van verpleegkundige, geestelijk verzorger tot huisartsen. De verpleegkundige zorg in het hospice wordt verzorgd door Allévo. In 2025 is de financiering van deze zorg gewijzigd. Zorgverzekeraars hebben met zorgorganisaties dagtarieven afgesproken voor de zorg in de hospices. Dit heeft geleid tot een lagere vergoeding. Ook op landelijk niveau is aandacht voor realistische dagtarieven en we blijven de ontwikkelingen nauwgezet volgen samen met Allévo.

In de thuissituatie werkt Kaaskenshuis samen met alle huisartsen, wijkverpleegkundigen en diverse andere zorgorganisaties op Schouwen-Duiveland. In 2025 zijn we met diverse zorgorganisaties samenwerkingsovereenkomsten aangegaan.

Lidmaatschap VPTZ Nederland



We zijn actief lid van koepelorganisatie VPTZ Nederland en werken met het kwaliteitskompas.

We hebben actief deelgenomen aan de landelijke projectgroep om een handboek te ontwikkelen voor vrijwilligers. Als een van de eerste hospices in Nederland zijn we in het voorjaar van 2025 ook in de praktijk gestart met het digitale handboek op een tablet dat helemaal afgestemd is op het hospice en de thuisondersteuning. In het handboek kunnen vrijwilligers veel informatie vinden, zowel teksten als foto's en filmpjes met als doel om ze zo goed mogelijk te ondersteunen in hun werk.

In het voorjaar van 2025 hebben we de zelfevaluatie gedaan. Alle vrijwilligers, verpleegkundigen en medewerkers hebben een vragenlijst ingevuld. Onder begeleiding van VPTZ NL hebben we de uitkomsten besproken in een dialooggesprek waarbij van elke groep een vertegenwoordiging aanwezig was. De conclusie was dat we trots mogen zijn op onze scores en het is fijn om inzicht te hebben op welke onderdelen verbetering mogelijk is. Hiervoor is een ontwikkelplan opgesteld. Een van de verbeterpunten was de behoefte aan een introductietraining voor niet zorgvrijwilligers en huishoudelijk medewerkers. Deze training is ontwikkeld door onze coördinatoren in 2025 en wordt in 2026 voor het eerst gegeven.

Opleiding en training

Jaarlijks kunnen zorg- en thuisvrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden deelnemen aan vervoltrainingen van VPTZ Nederland. In 2025 hebben 23 personen hieraan deelgenomen.

We hebben in 2025 twee introductietrainingen van vijf dagdelen gegeven aan 17 nieuwe zorg- en thuisvrijwilligers.

Er zijn in 2025 interne scholingen georganiseerd over de samenwerking tussen vrijwilligers en verpleegkundigen, pijnbestrijding en zorg voor mensen die bewust afzien van eten en drinken om het levenseinde te bespoedigen. Ook is er een ontruimingsoefening geweest.

In kleine groepjes zijn er intervisiebijeenkomsten en casusbesprekingen georganiseerd.

In 2025 heeft het bijna het hele team van zorgvrijwilligers in het hospice en thuisvrijwilligers deelgenomen aan een incompany training met als onderwerp 'zorgvuldig rapporteren en overdragen'.



Leren van en met elkaar

We zijn actief lid van het netwerk “Palliatieve Zorg Zeeland”. Drie keer per jaar komen we bij elkaar met de coördinatoren van de hospices en thuisondersteuningsorganisaties in Zeeland. Ook Konnekt, de nieuwe naam van de Zeeuwse Zorgschakels, sluit hierbij aan. Bij diverse bijeenkomsten van Konnekt zijn we aanwezig geweest met een informatietafel. Met elkaar hebben we een nieuwe folder ontwikkeld over de thuisondersteuning in Zeeland.

Binnen dit netwerk hebben we ook een Lerend Netwerk, dat begeleid wordt door onze koepelorganisatie VPTZ NL. Het is leerzaam om binnen dit netwerk kennis te delen en ervaringen uit te wisselen.

In 2025 heeft het bestuur een overleg gehad met het bestuur van Stichting Hospice Zeeuwsch-Vlaanderen om kennis en ervaring te delen.

In 2025 is ook de samenwerking verstrekt met andere organisaties binnen het sociaal domein op Schouwen-Duiveland. Periodiek wordt ervaring en kennis uitgewisseld over onder andere het werken met vrijwilligers en het beter doorverwijzen naar elkaar. Ook heeft er een gezamenlijke advertentie in de lokale krant gestaan.

Laten we WELzijn en word vrijwilliger

Meld je aan als vrijwilliger



Organisatie en bedrijfsvoering

Financiële verantwoording

Op onze website www.kaaskenshuis.nl zijn de financiële gegevens gepubliceerd conform de ANBI publicatieplicht.

Vrienden van Kaaskenshuis

Zonder de financiële ondersteuning van diverse particulieren, kerken, bedrijven, serviceclubs en andere instanties op Schouwen-Duiveland kan het hospice en de thuisondersteuning niet bestaan. We zijn hier dankbaar voor!

In de week van de palliatieve zorg hebben we weer een Vriendenavond georganiseerd. We hebben tijdens deze avond onze ervaringen gedeeld over “Werken vanuit de Bedoeling” en de trainingen die wij hierover geven aan onze vrijwilligers.

PR

In het voorjaar is de wethouder bij ons op werkbezoek geweest. Om de bekendheid van de thuisondersteuning te vergroten is een poster gemaakt die opgehangen is bij o.a. huisartsen, buurthuizen en woonlocaties. Ook is er nieuw fotomateriaal gemaakt voor onder andere de website en zijn er diverse artikelen in kranten geplaatst.



Vooruitblik naar volgend jaar

In 2026 gaan we weer veel aandacht geven aan de werving, begeleiding en training van onze vrijwilligers om er zo goed mogelijk te kunnen zijn voor onze bewoners/ cliënten en hun naasten. Onze doelstellingen zijn:

- In 2026 bestaat het hospice 20 jaar. Deze bijzondere mijlpaal willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. Op zaterdagmiddag 3 oktober 2026 organiseren we een jubileumbijeenkomst voor iedereen die de afgelopen 20 jaar een bijdrage heeft geleverd aan het hospice en geïnteresseerden. In de lokale krant komt een speciaal katern in het kader van 20 jaar hospice.
- In 2026 willen we de bekendheid van de thuisondersteuning verder gaan vergroten. We gaan onder andere een filmpje maken om alle inwoners van Schouwen-Duiveland en zorgprofessionals beter te kunnen informeren over de mogelijkheden.
- We gaan zelf weer introductietrainingen geven aan nieuwe zorgvrijwilligers en een incompany training organiseren voor het hele team. Ook gaan we voor het eerst introductietrainingen aan niet zorgvrijwilligers geven.
- Daarnaast gaan we samen met Allévo, zorgverzekeraars en VPTZ NL verder in gesprek over een toekomstbestendige financiering van de verpleegkundige zorg en voldoende bedden in de hospices in Zeeland.

Colofon

Voor meer informatie over het hospice en de thuisondersteuning:



www.kaaskenshuis.nl



0111-45 35 11



info@kaaskenshuis.nl



Mauritslaan 39, 4301 NS Zierikzee

En volg ons op Social Media:



*Zij gaven ons rust en vertrouwen. Alle
respect voor de vrijwilligers!*

Een naaste